

 onder de Kastanje

Algemene
Dienstverlenings-
voorwaarden

Alles wat MEN nodig heeft!

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE FEDERATIE VAN NEDERLANDSE RUITERSPORTCENTRA (FNRS).

Deze algemene voorwaarden zijn door de FNRS gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 40409205 ten behoeve van haar leden.

ALGEMEEN

Definities

Artikel 1

GEBRUIKER

Het lid van de FNRS, die bij het aangaan van rechtsbetrekkingen deze algemene voorwaarden van toepassing verklaart.

ANNULERING

De schriftelijke mededeling van de klant aan de gebruiker, dat van één of meer overeengekomen diensten géén of slechts gedeeltelijk gebruik zal worden gemaakt; of De schriftelijke mededeling van de gebruiker aan de klant dat één of meer overeengekomen diensten niet of slechts gedeeltelijk verstrekt zullen worden.

FNRS

Federatie van Nederlandse Ruitersportcentra.

De vereniging, alsmede de hieronder vallende secties, die zich belangenbehartiging en kwaliteitsbewaking van de bij haar aangesloten leden ten doel stellen. Deze leden zijn professioneel actief in de paardenbranche. De leden van de FNRS oefenen hun bedrijf uit conform de voorschriften en eisen die de FNRS aan haar leden stelt.

IST

Instructie Sport en Training. Sectie van de FNRS, die zich met name richt op instructie, sport en training. Waar wordt gesproken van FNRS wordt tevens IST bedoeld.

KLANT

Natuurlijke persoon of rechtspersoon, waarmee de gebruiker een overeenkomst aangaat.

PAARD

Paard of pony waarop een overeenkomst betrekking heeft.

REGLEMENT

Huis- en gedragsregels die op een duidelijk waar-neembare plaats ter kennisgeving zijn opgehangen.

RESERVERINGSWAARDE

Bij kortdurende overeenkomsten, de totale omzetverwachting, bestaande uit de overeengekomen prijs; Bij overeenkomsten voor onbepaalde tijd, éénmaal het overeengekomen maandbedrag.

TOEPASSELIJKHEID

Artikel 2

Dit zijn de algemene voorwaarden zoals samengesteld door de FNRS ten behoeve van haar leden. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten welke door de gebruiker in het kader van zijn/haar bedrijf worden aangegaan, behoudens afwijkingen van deze voorwaarden, welke door de gebruiker uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd.

AANBOD

Artikel 3

1. Een aanbod tot het aangaan van een overeenkomst wordt door de gebruiker schriftelijk uitgebracht en gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.
2. Een aanbod wordt voorzien van een dagtekening en heeft een geldigheidsduur van 2 maanden.
3. Een aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de te leveren prestaties, alsmede een opgave van de prijs en de opzeggingsmogelijkheden van de klant.
4. Een aanbod vermeldt de vervalldag en de wijze van betaling.

AANVANG, DUUR EN INHOUD VAN OVEREENKOMSTEN

Artikel 4

1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat het door de klant ondertekende aanbod door de gebruiker retour is ontvangen.
2. Overeenkomsten worden in beginsel aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij de overeenkomst naar haar aard van tijdelijke duur is.

PRIJS EN PRIJSWIJZIGING

Artikel 5

1. De gebruiker hanteert prijzen die afhankelijk zijn van de diensten die de klant van de gebruiker wenst te betrekken. De prijs wordt bij het aangaan van de overeenkomst vastgesteld.
2. De gebruiker heeft het recht om bij overeenkomsten voor onbepaalde tijd, éénmaal per jaar de prijs te verhogen. Deze verhoging wordt twee maanden voor het ingaan van de prijsverhoging schriftelijk aan de klant bekend gemaakt. De klant heeft, indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging, het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de prijsverhoging ingaat, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één maand.
3. Wijzigingen in het BTW-tarief worden te allen tijde aan de klant doorberekend.

BETALING EN WAARBORG SOM

Artikel 6

1. Betaling vindt plaats in contanten dan wel door overmaking van het verschuldigde bedrag op een door de gebruiker aangegeven bankrekeningnummer.
2. Als betaling in termijnen is overeengekomen, dan betaalt de klant volgens de termijnen en bedragen zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.
3. De gebruiker kan te allen tijde van de klant verlangen dat deze een waarborgsom bij de gebruiker deponereert ter hoogte van maximaal de reserveringswaarde bij kortdurende overeenkomsten, dan wel ter hoogte van één maandprijs bij overeenkomsten voor onbepaalde tijd. Ontvangen waarborgsommen worden deugdelijk geadmireerd en dienen uitsluitend tot zekerheid voor de gebruiker.
4. De gebruiker mag zich verhalen op de waarborgsom terzake van al datgene wat de klant uit welken hoofde dan ook aan hem verschuldigd is. Het overschot dient bij het einde van de overeenkomst door de gebruiker onverwijld aan de klant te worden terugbetaald.

VERZUIM EN INCASSOKOSTEN

Artikel 7

1. De klant is van rechtswege in verzuim, door het enkele feit van niet-betaling op de in de overeenkomst vermelde vervalldag.
2. Over de niet tijdig verrichte betaling is de klant, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, vanaf het verstrijken van de hierboven onder lid 1 genoemde vervalldag tot aan de datum van algehele voldoening, de wettelijke rente verschuldigd. Een en ander onverminderd de verdere rechten welke de gebruiker heeft.
3. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van de gerechtelijke of buitengerechtere lijke vorderingen tot nakoming, zijn voor rekening van de klant. De buitengerechtere lijke kosten bij geldvorderingen zijn vastgesteld op tenminste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 125.

NIET-NAKOMING OVEREENKOMST EN RETENTIERECHTEN

Artikel 8

1. Wanneer één van de partijen een verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, heeft de wederpartij het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
2. De gebruiker heeft het recht van terughouding (recht van retentie), wanneer de klant tekortschiet in de voldoening van een opeisbare verplichting, tenzij de tekortkoming deze terughouding niet rechtvaardigt.
3. In het geval een klant langer dan drie maanden in verzuim is, dan heeft de gebruiker het recht om – na verkrijging van een executoriale titel – het paard van de klant te verkopen en de opbrengst daarvan te verrekenen met hetgeen de klant alsdan verschuldigd is. Daarbij wordt het

bepaalde in artikel 6 (sub 3 en 4) ten aanzien van een eventuele waarborgsom in acht genomen.

4. De gebruiker zal het voornemen tot verkoop van het paard uiterlijk één maand voorafgaand aan de voorgenomen verkoopdatum schriftelijk aan de klant meedelen.

BEËINDIGING OVEREENKOMST

Artikel 9

1. De gebruiker kan – met inachtneming van een opzegtermijn van één maand – een overeenkomst voor onbepaalde tijd schriftelijk opzeggen wanneer zich een van de volgende situaties voordoet, namelijk:
 - de gebruiker wegens herstructurering van zijn/haar bedrijf, de verhuurde ruimte zelf nodig heeft;
 - de gebruiker ten gevolge van overheidsmaatregelen gedwongen is de ingebruikgeving van de verhuurde ruimte te beëindigen;
 - de gebruiker zijn bedrijf beëindigt;
 - om andere redenen voortzetting van de overeenkomst bij afweging van wederzijdse belangen redelijkerwijs niet van de gebruiker kan worden gevergd.
2. Aanvullend op hetgeen daarover in een overeenkomst is bepaald, kan de gebruiker iedere overeenkomst met onmiddellijke ingang per aangetekend schrijven opzeggen, indien:
 - de klant, zijn gezinsleden of zijn bezoekers ondanks voorafgaande schriftelijke waarschuwing, zodanige overlast blijven bezorgen aan de gebruiker of aan de mede-klanten, dat de goede sfeer op en/of de goede naam van het bedrijf van gebruiker, naar beoordeling van de gebruiker, ernstig worden aangetast;
 - de klant, zijn gezinsleden of zijn bezoekers de verplichtingen uit de overeenkomst, de algemene voorwaarden of het reglement ondanks voorafgaande waarschuwing niet of niet behoorlijk naleven en wel in zodanige mate dat naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid, van de gebruiker niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt voortgezet;
 - indien zich situaties voordoen waarbij de veiligheid respectievelijk de gezondheid van andere paarden en/of het paard van de klant, dan wel van mensen in gevaar komt. Met dien verstande, dat in geval van acuut, ernstig besmettingsgevaar, de overeenkomst niet eindigt, maar het paard tijdelijk in een quarantainebox geplaatst wordt, dan wel zodanig gestald, dat de kans op besmetting voor de overige paarden zoveel mogelijk wordt beperkt.
3. De klant blijft gehouden de overeengekomen prijs over de reeds ingegane periode te betalen.

ONTRUIMING

Artikel 10

Als de overeenkomst is geëindigd, dient de klant het bedrijf van de gebruiker te verlaten, met medeneming van al zijn eigendommen. De klant is aansprakelijk voor de door hem veroorzaakte schade, die ontstaat bij de ontruiming en hem kan worden toegerekend.

ANNULERING DOOR DE KLANT

Artikel 11

1. De klant is niet bevoegd een overeenkomst te annuleren, tenzij hij tegelijkertijd onherroepelijk aanbiedt de hierna bepaalde bedragen te betalen. Iedere annulering wordt geacht een dergelijk aanbod te omvatten. Een dergelijk aanbod wordt geacht te zijn aanvaard indien de gebruiker het aanbod niet onverwijld verwerpt. Annulering dient schriftelijk en gedateerd te geschieden. Aan een mondelinge annulering kan de klant geen rechten onttelen.
2. In geval van niet-verschijnen op de overeengekomen datum, zal de klant in alle gevallen verplicht zijn de reserveringswaarde te betalen.
3. Indien niet alle overeengekomen prestaties worden geannuleerd zijn op de geannuleerde prestaties onderstaande bepalingen naar verhouding van toepassing.
4. Bedragen die de gebruiker met het oog op de geannuleerde overeenkomst ten tijde van de annulering reeds aan derden verschuldigd is geworden, dienen door de klant te allen tijde volledig aan de gebruiker te worden vergoed, tenzij de gebruiker onredelijk gehandeld heeft door de betreffende verplichtingen aan te gaan. De betreffende bedragen strekken in mindering op de in de navolgende bepalingen bedoelde reserveringswaarde.
5. Wanneer een reservering is gemaakt die betrekking heeft op de door

de gebruiker ter beschikking te stellen accommodatie, geldt voor annulering van die reservering het navolgende:

- bij annulering van meer dan 1 maand voor de ingangsdatum van de overeenkomst is de klant niet gehouden enig bedrag aan de gebruiker te betalen;
- bij annulering meer dan 14 dagen, maar niet meer dan één maand voor de ingangsdatum van de overeenkomst is de klant gehouden 15% van de reserveringswaarde aan de gebruiker te betalen;
- bij annulering meer dan 7 dagen, maar niet meer dan 14 dagen voor de ingangsdatum van de overeenkomst is de klant gehouden 35% van de reserveringswaarde aan de gebruiker te betalen;
- bij annulering meer dan 3 dagen, maar niet meer dan 7 dagen voor de ingangsdatum van de overeenkomst is de klant gehouden 60% van de reserveringswaarde aan de gebruiker te betalen;
- bij annulering meer dan 24 uur, maar niet meer dan drie dagen voor de ingangsdatum van de overeenkomst is de klant gehouden 85% van de reserveringswaarde aan de gebruiker te betalen;
- bij annulering 24 uur of minder voor de ingangsdatum van de overeenkomst is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde aan de gebruiker te betalen.

ANNULERING DOOR DE GEBRUIKER

Artikel 12

1. Iedere overeenkomst betrekking hebbend op een groepsactiviteit, wordt door de gebruiker aangegaan onder het voorbehoud van voldoende deelname en voldoende capaciteit.
2. Zonder voldoende deelname, dan wel zonder voldoende capaciteit heeft de gebruiker het recht een overeenkomst betreffende een groepsactiviteit te annuleren zonder tot betaling van enige vergoeding gehouden te zijn.
3. De gebruiker heeft het recht om – zonder tot betaling van enige vergoeding gehouden te zijn – een overeenkomst te annuleren, indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat het gebruik door de klant van de rechten voortvloeiende uit de overeenkomst een zodanig ander karakter heeft, dan verwacht mocht worden op grond van aankondiging door de klant of op grond van de hoedanigheid van die klant, dat de gebruiker de overeenkomst niet gesloten zou hebben indien zij van het werkelijke karakter van dit gebruik op de hoogte was geweest. Maakt de gebruiker van deze bevoegdheid gebruik nadat de overeenkomst is ingegaan, dan is de klant gehouden tot betaling van de tot dat tijdstip genoten prestaties, doch vervalt zijn betalingsverplichting voor het overige. De vergoeding voor de genoten prestaties wordt in het voorkomende geval naar tijdsevenredigheid berekend.
4. De gebruiker is gerechtigd om, in plaats van zijn in lid 3 hierboven bedoelde bevoegdheid uit te oefenen, aan de klant nadere eisen te stellen ten aanzien van het gebruik van de uit de overeenkomst voortvloeiende rechten. Indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat deze eisen niet (zullen) worden nageleefd, is de gebruiker alsnog gerechtigd zijn in lid 3 bedoelde bevoegdheid uit te oefenen.

GEDRAGSREGELS EN REGLEMENT

Artikel 13

1. De klant, zijn gezinsleden en zijn bezoekers zijn gehouden de door de gebruiker gestelde gedragsregels na te leven. Deze regels zijn opgenomen in het reglement van het bedrijf van de gebruiker.
2. De gebruiker zal bij het aangaan van een overeenkomst dit reglement overhandigen.
3. Het is de gebruiker toegestaan de vorenbedoelde gedragsregels tussentijds te wijzigen. Wijzigingen zullen steeds aan de klant worden bekendgemaakt.

AANSPRAKELIJKHEID GEBRUIKER

Artikel 14

1. Met inachtneming van het bepaalde in lid 3 van dit artikel is de gebruiker niet aansprakelijk voor diefstal, ongevallen of schade op haar terrein en evenmin voor schade ontstaan als gevolg van het gebruik van de door de gebruiker aangeboden producten.
2. De gebruiker is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van opzet of grove schuld van medewerkers en vrijwilligers van de gebruiker.
3. De gebruiker is slechts dan ten opzichte van de klant aansprakelijk voor schade indien aantoonbaar is dat deze schade is ontstaan door handelingen door of namens de gebruiker, die in ernstige strijd zijn

met de zorgvuldigheid die in het kader van de uitoefening van het bedrijf van de gebruiker dient te worden betracht.

4. De gebruiker is ten opzichte van de klant niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan ten gevolge van het niet in acht nemen door de klant van veiligheidsvoorschriften, dan wel het geen gehoor geven aan aanwijzingen in dat kader van of namens de gebruiker.
5. De gebruiker is niet aansprakelijk voor indirecte kosten en indirecte schade, op enigerlei wijze verband houdende met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
6. De aansprakelijkheid van de gebruiker voor alle directe kosten en schade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor de gebruiker zich voor dergelijke schadeveroorzakende gebeurtenissen kan verzekeren en waarvoor daadwerkelijk dekking kan worden verleend.

__AANSPRAKELIJKHEID KLANT EN VERZEKERING

Artikel 15

1. De klant is jegens de gebruiker aansprakelijk voor de schade die wordt veroorzaakt door het doen of (na)laten van hemzelf, zijn gezinsleden en zijn dieren.
2. De klant dient al zijn roerende zaken, waaronder begrepen zijn paard, welke op het bedrijf van de gebruiker verblijven, zelf te verzekeren tegen brand, diefstal en andere schade. Alsmede dient hij, met betrekking tot zijn paard dat op het bedrijf van de gebruiker verblijft, een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering te hebben gesloten en deze in stand te houden. Deze aansprakelijkheidsverzekering dient het risico van het bezit van het paard te verzekeren, tevens wanneer het paard bij derden is gestald.

__ACCOMMODATIE

Artikel 16

1. De gebruiker is gehouden om tijdens de duur van de overeenkomst – behoudens bijzondere omstandigheden – aan de klant accommodatie ter beschikking te stellen van een kwaliteit die binnen zijn bedrijf gebruikelijk is.
2. De gebruiker is tevens gehouden – behoudens bijzondere omstandigheden – de daarbij behorende diensten te verlenen dan wel de faciliteiten daarbij te verschaffen die binnen zijn bedrijf gebruikelijk zijn.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is de gebruiker gerechtigd om een reservering door een klant als vervallen te beschouwen, wanneer de klant zich niet op de eerste gereserveerde dag voor 18.00 uur bij de gebruiker heeft gemeld, onverminderd het bepaalde in artikel 11 (annulering).
4. De gebruiker is gerechtigd om van de klant te verlangen dat deze genoegen neemt met andere accommodatie, dan volgens de betreffende overeenkomst ter beschikking gesteld zou moeten worden, behoudens indien een dergelijke wens als evident onbillijk en voor de klant als klaarblijkelijk te bezwaarlijk moet worden beschouwd.
5. De klant heeft in het geval hierboven vermeld onder lid 4 het recht om met onmiddellijke ingang de overeenkomst waarop voormelde wens van de gebruiker betrekking heeft te beëindigen, onverminderd zijn verplichtingen uit hoofde van andere overeenkomsten. De klant heeft, indien de gebruiker zich uitgaven bespaart door op basis van het voorgaande andere accommodatie ter beschikking te stellen dan volgens de betreffende overeenkomst ter beschikking gesteld zou moeten worden, recht op het bedrag van die besparing. Voor het overige zal de gebruiker nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

__PAARDEN

Artikel 17

1. Paarden worden alleen in overleg met de gebruiker geplaatst. Het is niet mogelijk een dier ter plaatse te verkopen en door een ander paard te vervangen, zonder voorafgaand overleg met de gebruiker.
2. Nieuwe paarden dienen steeds te zijn ingeëit volgens de daarvoor geldende regels van de Koninklijke Nederlands Hippiësche Sportfederatie (KNHS), alsmede tegen rhinopneumonie. Van deze inenting dient vóór de komst van het betreffende dier een inentingsbewijs aan gebruiker te worden overgelegd.
3. Met uitzondering van de paarden die zeer korte tijd op het bedrijf van de gebruiker verblijven, worden alle paarden, in overleg met een dierenarts,

op vaste tijden tenminste één keer per 9 maanden tegelijkertijd ingeëit conform de in lid 2 hierboven aangehaalde voorschriften.

4. Met uitzondering van de paarden die zeer korte tijd op het bedrijf van de gebruiker verblijven, worden alle paarden op vaste tijden ca. 5 keer per jaar (tegelijkertijd) ontwormd. De kosten hiervan zijn voor de eigenaar van het betreffende dier en worden afzonderlijk op de nota vermeld.
5. In bijzondere situaties, zulks ter beoordeling van de gebruiker, kunnen er om gezondheidstechnische redenen door de gebruiker voorzorgsmaatregelen worden getroffen ter voorkoming van insleep, dan wel verspreiding van besmettelijke dierziekten. Deze maatregelen geschieden steeds in overleg met de dierenarts van de gebruiker.

__DIERENARTS

Artikel 18

1. Indien een paard van een klant verzorging of behandeling door een dierenarts nodig heeft, dan gebeurt dit, na voorafgaand overleg met de klant, door de dierenarts van de klant.
2. In situaties van nood is de gebruiker zelfstandig bevoegd om de dierenarts van de klant in te schakelen. Is de genoemde dierenarts niet beschikbaar, dan is de gebruiker bevoegd de hulp van de dierenarts van de stalhouderij in te roepen. Of er sprake is van een noodgeval, is uitsluitend ter beoordeling van de gebruiker.
3. De kosten van de veterinaire verzorging of behandeling zijn niet in prijs inbegrepen en worden afzonderlijk door de gebruiker aan de klant doorberekend.

__TRAILERS EN OVERIGE

(PAARDEN-)VERVOERSMIDDELEN

Artikel 19

1. Trailers en overige vervoersmiddelen worden uitsluitend gestald in overleg met de gebruiker en op de plaats die de gebruiker daarvoor aanwijst. Het tijdelijk parkeren van personenauto's, trailers en overige vervoersmiddelen geschiedt op de daartoe bestemde plaatsen op het bedrijf van de gebruiker.
2. De gebruiker heeft het recht om voor het structureel stallen van trailers en overige vervoersmiddelen op het bedrijf van de gebruiker, een vergoeding te vragen.
3. Alle trailers en overige vervoersmiddelen van de klant die op het bedrijf van de gebruiker verblijven, staan daar voor rekening en risico van de klant. De klant dient zelf voor verzekering van deze zaken te zorgen alsmede voor passende beveiligingsmaatregelen, zoals een disselslot en dergelijke.

__KLACHTEN

Artikel 20

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de gebruiker binnen 2 weken nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren.
2. Het niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de klant zijn rechten terzake verliest.

__GELDIGHEID

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 21

1. De ongeldigheid van één of meer van de bepalingen in deze algemene voorwaarden, laat de geldigheid van alle andere bepalingen onverlet.
2. Blijkt een bepaling in deze algemene voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldige vervangende bepaling te zijn overeengekomen, die de ongeldige bepaling naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.

__RECHTSKEUZE EN FORUM

Artikel 22

1. De overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zijn onderworpen aan het Nederlands recht.
2. De Nederlandse rechter is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.

**_ALGEMENE DIENSTVERLENINGSVOORWAARDEN
VAN DE VENNOOTSCHAP ONDER FIRMA
PLEISTERPLAATS ONDER DE KASTANJE
V.O.F., GEVESTIGD TE KOOTWIJKERBROEK
(GEMEENTE BARNEVELD), KVK NUMMER 08069794.**

_VOORAFGAANDE OPMERKINGEN

De bedrijfsvoering van Pleisterplaats Onder de Kastanje betreft een paardenbedrijf met een hotel- en restaurantfaciliteit, het africhten en corrigeren van paarden, het verzorgen van rij- en menopleidingen, de verhuur van ruituigen en paarden alsmede het verzorgen van bedrijfstrainingen en evenementen. De aard van de bedrijfsvoering brengt met zich mee dat een met de Pleisterplaats Onder de Kastanje aangegane overeenkomst diverse rechtsgebieden kan bestrijken en tegen welke achtergrond de navolgende voorwaarden dienen te worden beschouwd.

Artikel 1;

_DEFINITIES

Onder de Kastanje:

de vennootschap onder firma Pleisterplaats Onder de Kastanje v.o.f., hierna ook te noemen: de gebruiker.

Activiteit: al hetgeen in het kader van de tussen klant en de gebruiker gesloten overeenkomst wordt uitgevoerd;

Groep: twee of meer personen inclusief de klant; ook waar hierna slechts wordt gesproken over de klant zijn in alle gevallen daaronder ook individuele groepsleden c.s. te begrijpen;

Groepslid: de natuurlijke persoon en/of diens bezoeker/deelnemende familieleden en/of diens bezoeker/deelnemende genodigden, deel uitmakende van de groep.

Ingangsdatum: de datum waarop met de uitvoering van de overeenkomst tussen de klant en de gebruiker wordt aangevangen;

Artikel 2;

**_TOEPASSELIJKEHEID VAN
DEZE VOORWAARDEN**

2.1

Binnen de onderneming van gebruiker zijn de algemene voorwaarden van de Federatie van Nederlandse Ruitersportcentra (FNRS) van toepassing, met uitzondering van hetgeen hierna in afwijking van of in aanvulling op de FNRS voorwaarden in de artikelen 3 tot en met 7 is vermeld.

Artikel 3;

**_IN AFWIJING VAN ARTIKEL 3 VAN DE FNRS
VOORWAARDEN GELDT HET VOLGENDE:**

3.1

Offertes van gebruiker zijn vrijblijvend; alle vermelde prijzen zijn exclusief B.T.W. en toeristenbelasting en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, alles tenzij anders schriftelijk is aangegeven.

3.2

De gebruiker is slechts aan een door de klant gegeven opdracht gebonden indien en nadat deze door de gebruiker schriftelijk is bevestigd.

3.3

Een door de gebruiker aan de klant gegeven optie is slechts geldig indien deze schriftelijk is bevestigd. De optie is geldig gedurende de in de schriftelijke bevestiging genoemde periode. Ingeval de gebruiker een overeenkomst met een ander kan sluiten die valt op de in de optie genoemde datum(s), dan zal de gebruiker aan degene aan wie de optie is verleend gedurende 24 uur de gelegenheid geven om de optie om te zetten in een definitieve overeenkomst. Indien na ommekomst van de 24 uur geen schriftelijke bevestiging is ontvangen dat de optie wordt omgezet in een definitieve overeenkomst dan is de optie vervallen en is de gebruiker vrij om met een andere derde te contracteren.

3.4

De overeenkomst tussen de gebruiker en de klant komt eerst tot stand na ontvangst van het door de klant voor akkoord getekende exemplaar van de offerte, aanbidding of opdrachtbevestiging en een aanbetaling van 50% van de in het kader van de overeenkomst door de klant te betalen prijs, tenzij anders is overeengekomen.

3.5

Indien de klant de overeenkomst met de gebruiker sluit ten behoeve van een groep van personen is de klant aansprakelijk voor de nakoming van alle

verplichtingen uit de overeenkomst. Genoemde verplichtingen uit de overeenkomst gelden voor alle groepsleden. De klant is, naast de groepsleden, aansprakelijk voor de nakoming daarvan door de (overige) groepsleden. Dit betekent onder andere dat de klant aansprakelijk is voor de gedragingen van alle groepsleden en door groepsleden veroorzaakte schade aan de vennootschap zal vergoeden.

3.6

De klant is verplicht bijzondere (persoonlijke) omstandigheden van hemzelf of groepsleden c.s. ten behoeve van wie de overeenkomst is gesloten en die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de overeenkomst (bijvoorbeeld ziekten, handicaps en dieetwensen) voor of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst aan de gebruiker kenbaar te maken.

Artikel 4;

**_IN AANVULLING OP ARTIKEL 4 VAN DE FNRS
VOORWAARDEN, GELDT HET VOLGENDE:**

4.1

De gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en conform de eisen van bekwaam vakmanschap uitvoeren.

4.2

De gebruiker zal de overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid uitvoeren of doen uitvoeren. De toepassing van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 B.W. wordt uitgesloten.

4.3

De vorderingen op de klant zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
- indien na het sluiten van de overeenkomst aan de gebruiker omstandigheden ter kennis komen die aan haar goede grond geven te vrezen dat de klant niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- indien de gebruiker aan de klant bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is;

4.4

In de genoemde gevallen, doch niet hiertoe beperkt, is de gebruiker bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding daarvan over te gaan, één en ander onder gehoudenheid van de klant de hierdoor ontstane schade aan gebruiker te vergoeden, onverminderd de verdere aan de gebruiker toekomende rechten.

4.5

Ingeval zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal en/of accommodatie waarvan de gebruiker zich bij de uitvoering van de overeenkomst dient en die zodanig zijn dat die uitvoering onmogelijk, bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, zodat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer van gebruiker kan worden gevergd, is de gebruiker bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder tegenover de klant schadeplichtig te zijn.

Artikel 5;

**_IN AANVULLING OP ARTIKEL 5 VAN DE FNRS
VOORWAARDEN GELDT HET VOLGENDE:**

5.1

Niet in de overeenkomst omschreven activiteiten, accommodatie, consumpties en materialen die desondanks door de klant worden ge- en/of verbruikt worden als meerprijs boven de overeengekomen prijs in rekening gebracht.

5.2

Indien de klant niet of te laat de accommodatie in gebruik neemt en/of te laat aanwezig is bij activiteiten kan dit consequenties hebben voor uitvoering van de activiteiten. Activiteiten of onderdelen daarvan kunnen hierdoor komen te vervallen. De klant heeft in dergelijke gevallen geen aanspraak op terugbetaling van (een gedeelte) van de overeengekomen prijs, noch enige andere aanspraak op gebruiker.

5.3

Alle genoemde prijzen gelden per persoon, tenzij anders vermeld.

5.4

Door de klant gewenste wijzigingen inzake de accommodatie en/of van de activiteiten zullen worden gerealiseerd indien en voorzover dit redelijkerwijs mogelijk is. Indien de wijziging financiële consequenties heeft zal de gebruiker dit met de klant bespreken.

5.5

Vermindering van het aantal personen behorend tot een groep ten behoeve van wie de overeenkomst is afgesloten is, binnen een marge van 10% kosteloos mogelijk tot drie werkdagen voor de ingangsdatum.

De genoemde vermindering dient schriftelijk aan de gebruiker te worden gedaan. Op een vermindering van het aantal groepsleden met meer dan 10% en/of een kennisgeving daarvan binnen drie dagen voor de ingangsdatum, is het bepaalde in artikel 11 lid 5 FNRS voorwaarden van toepassing.

Een vermeerdering van het aantal groepsleden is slechts mogelijk na voorafgaande toestemming van de gebruiker.

5.6

De gebruiker heeft het recht wijzigingen aan te brengen in de accommodatie en (onderdelen van) activiteiten of (onderdelen van) activiteiten te laten vervallen, indien hiertoe gegronde redenen bestaan. Hiervan wordt de klant daarvan zo spoedig mogelijk in kennis gesteld.

5.8

Activiteiten kunnen door de gebruiker worden gewijzigd of vervallen worden verklaard, indien ongewijzigde uitvoering van de activiteiten leidt tot gevaar voor mens en/of dier, zonder dat in dat geval gebruiker schadeplichtig wordt.

De gebruiker zal in dergelijke gevallen overleggen met de klant over mogelijke alternatieven.

Artikel 6;

_IN AANVULLING OP ARTIKELEN 6, 7 EN 8 VAN DE FNRS VOORWAARDEN GELDT HET NAVOLGENDE

6.1

De klant en (individuele) groepsleden zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van hetgeen zij krachtens de overeenkomst aan de gebruiker verschuldigd zijn.

6.2

Alle betalingen dienen plaats te vinden zonder korting of verrekening.

6.3

De gebruiker heeft het retentierecht op alle roerende zaken van de klant en individuele groepsleden ingeval deze in verzuim is (zijn) met betaling en ingeval door de klant en/of (één van) de groepsleden aan de vennootschap schade is toegebracht. De kosten van de uitoefening van het retentierecht, zoals de stalling en verzorging van paard(en), komen hoofdelijk voor rekening van de klant en/of (één van) de groepsleden.

Artikel 7;

_IN AANVULLING OP ARTIKEL 14 VAN DE FNRS VOORWAARDEN GELDT HET VOLGENDE:

7.1

Door de eigen energie van een paard en het onberekenbare element dat daarin is gelegen, geldt als uitgangspunt dat door de vrijwillige omgang met en het gebruik van een paard onder het zadel of als aanspanning (alleen, dan wel in groepsverband en/of als groom en/of als passagier) wordt aanvaard het risico van het ontstaan van letsel en/of schade aan lijf en goet.

7.2

Schade, ontstaan tijdens de uitvoering van de overeenkomst, danwel anderszins door ondermeer het gebruik van en/of de omgang met een paard, valt binnen de risicosfeer van de klant en/of een ieder die gebruik maakt van en/of omgang heeft met een paard, al dan niet toebehorende aan de gebruiker.

7.3

De sub 7.1 aanvaarding van het ontstaan van letsel en/of schade aan lijf en goet geldt zowel binnen het bedrijf van de gebruiker als voor door haar daarbuiten direct of indirect geïnitieerde evenementen en/of uitjes en/of ritten en/of lessen.

7.4

De gebruiker is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en evenmin voor schade toegebracht door een door haar ten behoeve van een opdrachtgever afgericht en/of getraind paard, nadat de betreffende overeenkomst is beëindigd.

7.5

Indien de verzekeraar in het voorkomende geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering van gebruiker wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van de gebruiker in alle gevallen beperkt tot maximaal € 5.000,00.

7.6

De gebruiker is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de klant of groepsleden ten behoeve van wie de klant de overeenkomst heeft gesloten; de klant vrijwaart de gebruiker voor aanspraken van derden terzake.

7.7

Elk vorderingsrecht, ongeacht uit hoofde waarvan, van de klant op de gebruiker vervalt door verloop van één jaar na aanvang van de dag volgende op die, waarop de betreffende vordering is ontstaan.

Kootwijkerbroek, februari 2006

Pleisterplaats "Onder de Kastanje" V.O.F.

_HUISREGELS VOOR MENNERS, RUITERS, PUBLIEK EN EIGENAREN VAN PAARDEN EN PONY'S

Ten behoeve van veiligheid én paardenplezier voor ons allen kent Pleisterplaats Onder de Kastanje een aantal huisregels. Een ieder dient zich aan deze regels te houden.

_VOOR IEDEREEN GELDT:

- Toeschouwers dienen zich rustig te gedragen en mogen zich niet met de gang van zaken in een les bemoeien.
- Rennen en schreeuwen op stal is niet toegestaan.
- Er mag in de stallen en te paard niet gerookt worden.
- Aanwijzingen van het stalpersoneel en instructeurs dienen door iedereen stipt opgevolgd te worden.
- De stalgangen dienen altijd netjes te zijn; harnachement, poetsspullen en gereedschap moeten altijd direct na gebruik worden opgeruimd
- Honden zijn welkom mits aangelijnd.

_VOOR IEDERE MENNER EN RUITER GELDT:

- Tijdens het rijden dienen de rijbaanregels voor menners en ruiters in acht te worden genomen.
- Alcoholgebruik voor of tijdens het paardrijden is niet toegestaan.
- In- en uitspannen dient altijd volgens het protocol te gebeuren en door minimaal 2 mensen plaats te vinden.
- Aangespannen paarden mogen onder geen enkele voorwaarde vastgezet worden op of aan een aanbindplaats.
- Klanten en vrijwilligers mogen alleen manegepaarden en -pony's poetsen, van en naar stal begeleiden, optomen en uitspannen als dit met medeweten en toestemming van het stalpersoneel gebeurt.

_VOOR BEGINNENDE MENNER/ RUITERS C.Q. NIEUWE KLANTEN GELDT BOVENDIEN:

- De men-/rijkunst van beginnende renners/ruiters en nieuwe klanten wordt in de praktijk beoordeeld door de instructeur. De instructeur deelt menners/ruiters naar hun niveau in bij de verschillende lessen.
- Beginners dienen minimaal de cursus koetsiersbewijs te volgen.

_VOOR EIGENAREN VAN EEN PAARD OF PONY GELDT BOVENDIEN:

- Zadels dienen uitgerust te zijn met goed functionerende ophanghaken voor de stijgbeugels.
- Tuigen dienen voorzien te zijn van minimaal goed functionerende paniekhaken en een degelijke kwaliteit bitstoten en strengen.
- Het gebruikte harnachement van iedere combinatie dient goed onderhouden te zijn en minimaal 1 keer pemaal gecontroleerd te worden op gebreken en slijtage.
- Alle paarden en pony's dienen volgens schema ingeënt en ontwormd te zijn.



Harskamperweg 22 _ 3774 JP Kootwijkerbroek

Telefoon: 0342 44 30 92 _ Fax: 0342 44 14 92

www.onderdekastanje.com _ info@onderdekastanje.com

Algemene voorwaarden gedeponeerd en inschrijving K.v.K. onder nr.: 08069794